PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
BULAN JANUARI 2025

NO	KELUHAN (UMPAN BALIK)	MEDIA PENGADUAN	ANALISIS MASALAH	RENCANA PERBAIKAN	TINDAK LANJUT	HASIL YANG DICAPAI	MONITORING EVALUASI	TANGGAPAN DISAMPAIKAN MELALUI MEDIA	PELAKSANA
1	Waktu pelayanan kurang cepat	Survey kepuasan Masyarakat	kelalaian petugas dalam menggunakan media pelayanan	Dari rekam medis beralih ke Penggunaan paperless	Penggunaan Paperless pada layanan Loket Pendaftaran, Pemeriksaan umum, KIA-KB, Poli Khusus, Pemeriksaan Gigi	Loket Pendaftaran, Pemeriksaan umum, KIA-KB, Poli Khusus, Pemeriksaan Gigi sudah menggunakan paperless	Pelayanan lebih cepat	Papan pengumuman	Klaster 2,3,4,5

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Pasirian

(dr.Syaiful Ihsan)
NIP. 197201182002121004

Pasirian, 05 FEBRUARI 2025
Penanggung Jawab
Pengaduan

(Budi Puji Santoso, A.Md. Kep.)
NIP. 196812061990021001