PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
BULAN MARET 2025

NO	KELUHAN (UMPAN BALIK)	MEDIA PENGADUAN	ANALISIS MASALAH	RENCANA PERBAIKAN	TINDAK LANJUT	HASIL YANG DICAPAI	MONITORING EVALUASI	TANGGAPAN DISAMPAIKAN MELALUI MEDIA	PELAKSANA
1	Assalamu'alaikum Rawat luka di UGD biasanya Cuma 25, ini ditarik 50 katanya diluar jam Dinas ada tambahan biaya. Apa benar seperti itu pak? Padahal Cuma pasang copot perban , gak ada obat. Kenapa sampai 2x lipat biayanya pak ?	WA	Kelalaian Petugas tidak memasang	Memasang "Instruksi Bupati Lumajang" tentang pembiayaan pelayanan rawat jalan di luar hari dan jam pelayanan , dikenakan pembiayaan sesuai dengan ketentuen yang berlaku	Memasang "Instruksi Bupati Lumajang" tentang pembiayaan pelayanan rawat jalan di luar hari dan jam pelayanan , dikenakan pembiayaan sesuai dengan ketentuen yang berlaku	Terpasang Instruksi Bupati	Terpasang Instruksi Bupati, sehingga masyarakat memahami tentang pelayanan rawat jalan di luar hari dan jam pelayanan	telp WA	PJ Pengaduan

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Pasirian

(dr.Syaiful Ihsan)
NIP. 197201182002121004

Pasirian, 08 APRIL 2025
Penanggung Jawab
Pengaduan

(Budi Puji Santoso, A.Md. Kep.)
NIP. 196812061990021001