

**PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
BULAN JUNI 2025**

NO	KELUHAN (UMPAN BALIK)	MEDIA PENGADUAN	ANALISIS MASALAH	RENCANA PERBAIKAN	TINDAK LANJUT	HASIL YANG DICAPAI	MONITORING EVALUASI	TANGGAPAN DISAMPAIKAN MELALUI MEDIA	PELAKSANA
1	Faskes tingkat Pertama dengan pelayanan yang sangat buruk. Beberapa kali dalam keadaan emergency sesak nafas selalu ditolak dengan alasan kamar penuh. Tanpa dikasih obat dengan alasan tidak ada obat (sangat lucu sekali bukan?). Pulang dengan tangan kosong. Ternyata bukan hanya saya, banyak juga orang lain yang cerita karena kecewa dengan pelayanan yang sangat buruk di Puskesmas Pasirian.	Medsos	Kelalaian petugas	Memberikan pelayanan sesuai SOP	Setiap memberikan pelayanan kepada pasien sesuai dengan SOP	Petugas dalam memberikan pelayanan sesuai SOP	Petugas dalam melaksanakan tugas sesuai SOP	Papan pengumuman	PJ Klaster 2 dan 3
2	Pelayanan di KIA buruk gak tau dokter atau Perawat namanya VE** bener jutek gak ada ramah-ramahnya, kayak yang gak dihargai banget, aku kalau gak butuh buku kehamilan gak bakalan juga ke Puskesmas mending ke dokter meskipun bayar	Medsos	Kelalaian petugas	Pembinaan oleh kepala Puskesmas untuk memberikan pelayanan dengan 5S (Senyum,salam,sapa,sopan, santun),melayani sesuai moto Puskesmas Pasirian Melayani setulus hati,sedekat sahabat,sehangat keluarga	Disampaikan pada saat Minlok Bulanan Puskesmas	Kepala Puskesmas mengadakan pembinaan kepada karyawan Puskesmas Pasirian pada saat Minlok Bulanan Puskesmas	Disampaikan pada saat Minlok Bulanan Puskesmas	Papan pengumuman	PJ klaster 1

3	Pelayanan di KIA benar2 jutek, kejam, bahkan adik saya baru lahiran, Payudara dipencet dengan kasar, saya sangat kecewa dengan pelayanannya, gratis tapi pelayanan seperti ini gak bisa menghargai mending cari yang bayar	Medsos	Kelalaian petugas	Pembinaan oleh kepala Puskesmas untuk memberikan pelayanan dengan 5S (Senyum, salam, sapa, sopan, santun), melayani sesuai moto Puskesmas Pasirian Melayani setulus hati, sedekat sahabat, sehangat keluarga	Disampaikan pada saat Minlok Bulanan Puskesmas	Kepala Puskesmas mengadakan pembinaan kepada karyawan Puskesmas Pasirian pada saat Minlok Bulanan Puskesmas	Disampaikan pada saat Minlok Bulanan Puskesmas	Papan pengumuman	PJ klaster 1
4	Pelayanan di KIA sangat buruk, pegawainya berisik tapi kalau Pasien yang agak berisik marah2, Pegawainya jahat2, entah itu Bidannya entah itu pegawai sama saja, mohon untuk diperbaiki, masak Puskesmas Pasirian saja yang terkenal kejam	Medsos	Kelalaian petugas	Pembinaan oleh kepala Puskesmas untuk memberikan pelayanan dengan 5S (Senyum, salam, sapa, sopan, santun), melayani sesuai moto Puskesmas Pasirian Melayani setulus hati, sedekat sahabat, sehangat keluarga	Disampaikan pada saat Minlok Bulanan Puskesmas	Kepala Puskesmas mengadakan pembinaan kepada karyawan Puskesmas Pasirian pada saat Minlok Bulanan Puskesmas	Disampaikan pada saat Minlok Bulanan Puskesmas	Papan pengumuman	PJ klaster 1

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Pasirian



(dr. Syaiful Ihsan)
NIP. 197201182002121004

Pasirian, 04 JULI 2025
Penanggung Jawab
Pengaduan

(Budi Puji Santoso, AMd. Kep.)
NIP. 196812061990021001